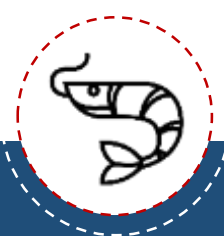




## SERVICIOS - FICHA DE MERCADO

# COLOMBIA

A dark blue world map is visible in the background of the lower half of the page.

2020

# FICHA PAÍS COLOMBIA

## Oportunidades comerciales

- **Software:** Se constituye en la principal inversión en tecnología que realizan los sectores de manufacturas, financiero y agrícola. Este comportamiento se acentuó con la pandemia, puesto que las empresas se vieron en la necesidad de acelerar sus procesos de transformación digital y se volcaron a la demanda de soluciones para E-commerce, e-learning y software a la medida.
- **Animación:** Las empresas hacen una relación directa de este servicio con marketing digital y hay una tendencia a la contratación de estos servicios de forma integral. En Colombia los sectores que mayor demandan estos servicios son el comercio, alimentos y servicios y se espera que para el 2021 sean quienes lideren las ventas de esta industria unido al sector constructor e inmobiliario.
- **Servicios a la Minería:** Colombia cuenta con 7,073 títulos mineros vigentes de los cuales 26% son de extracción subterránea y 20% de material de arrastre. Se planea para el 2021 el inicio de 5 grandes proyectos mineros con una inversión esperada en construcción y montaje de US\$5 mil millones.

## Datos generales

- Población : 49 millones (est. 2020)
- Moneda : Peso Colombiano COP
- PBI per cápita : US\$ 14 400 (est. 2017)
- Tasa desempleo: 9,3% (est. 2017)
- Tasa inflación : 4,3% (est. 2017)
- Capital : Bogotá
- Religión : Católica & Protestante
- Idioma : Castellano



## Intercambio comercio de bienes y servicios

### Intercambio de servicios Colombia – Mundo (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var% Prom 15-19	Var.% 19/18
Exportaciones	7,426	7,771	8,461	9,608	9,934	7,5%	3,4%
Importaciones	12,214	11,301	12,438	13,344	13,619	2,8%	2,1%
Balanza Comercial	-4,788	-3,530	-3,977	-3,735	-3,685	-	-
Intercambio comercial	19,641	19,072	20,900	22,952	23,553	4,6%	2,6%

### Intercambio comercial Colombia – Perú (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var% Prom 14-18	Var.% 18/17
Exportaciones	879	712	674	761	792	-2,6%	4%
Importaciones	1,247	1,140	1,439	1,543	1,291	0,9%	-16,3%
Balanza Comercial	-368	-428	-766	-781	-499	-	-
Intercambio comercial	2.126	1,852	2,113	2,304	2,082	-0,5%	-9,6%

## Sector Servicios

- Los servicios que reportaron un mayor incremento de importaciones por parte de Colombia fueron los financieros. En 2019 la adquisición de estos servicios reportó un crecimiento de 15,7%, superando los US\$1,300 millones.
- En tanto la importación de servicios informáticos creció 14% en 2019. Al totalizar importaciones por US\$466 millones.
- Las importaciones de servicios audiovisuales fueron muy dinámicas, con un crecimiento de 76% al totalizar adquisiciones por US\$27 millones.
- Las contrataciones de servicios de consultoría profesional desde empresas no domiciliadas en Colombia llegaron a US\$695 millones, lo que representó un crecimiento de 10%.

# FICHA PAÍS

# COLOMBIA

## Tips de negociación

- Antes del inicio de las reuniones se hará una presentación de los asistentes, siendo el momento adecuado para intercambiar tarjetas de presentación. No la guarde sin antes leerla, puede ser considerado como un gesto ofensivo.
- En general, los colombianos son muy sociables, por lo cual antes de centrarse en temas de negocios querrán hablar de otros asuntos. Resaltar la belleza del país, hablar de fútbol, figuras públicas como los artistas, la comida, entre otros, son temas perfectos para romper el hielo e ir generando un poco más de confianza. El humor es bien recibido, pero se recomienda tener cuidado de no abusar de este recurso. Evitar hablar de temas sensibles como el narcotráfico, la guerrilla, Pablo Escobar y la violencia general.
- Durante la reunión, los empresarios suelen escuchar atentamente sin interrumpir a su contraparte, salvo en los casos que existan dudas. Por esto, es importante que las presentaciones sean claras, concisas y convincentes. El uso de soporte tecnológico y audiovisual puede brindar mayor credibilidad.
- A las primeras reuniones es posible que asistan los encargados designados por los altos mandos y de tener un impacto positivo, se podrá agendar reuniones con los gerentes para ultimar detalles.

## Acceso a mercados

- En el Acuerdo Marco de la Alianza del Pacífico, capítulo 09, puede usted encontrar referencias del acuerdo con respecto a comercio transfronterizo de servicios; desarrollo de estándares profesionales. [www.acuerdoscomerciales.gob.pe](http://www.acuerdoscomerciales.gob.pe)

## Contactos – Promperu

- David Edery  
Coordinador [dedery@promperu.gob.pe](mailto:dedery@promperu.gob.pe)  
Teléfono: 616-7400 anexo 2504
- Carla Rojas  
Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial y Gráficos: [ccrojas@promperu.gob.pe](mailto:ccrojas@promperu.gob.pe)  
Teléfono: 616-7400 anexo 2628
- Christian Cahuas  
Especialista sector Servicios a la Minería y BPO  
[svalverde@promperu.gob.pe](mailto:svalverde@promperu.gob.pe)  
Teléfono: 616-7400 anexo 2250
- Gabriela Cárdenas  
Especialista línea Software, ingeniería y arquitectura  
[gcardenas@promperu.gob.pe](mailto:gcardenas@promperu.gob.pe)  
Teléfono: 616-7400 anexo 2404
- Jackeline Castillo  
Analista sectorial Franquicias [jicastillo@promperu.gob.pe](mailto:jicastillo@promperu.gob.pe)  
Teléfono: 616-7400 anexo 2217

## Costos

- Salario Promedio de Animador 3D jr: US\$ 1,070 ([ALES](#))
- Salario Promedio de Programador de Animación: US\$ 1,152 ([ALES](#))
- Salario Promedio de Compositor 3D: US\$ 1 317 ([ALES](#))
- Salario Promedio de Ingeniero (2 – 3 años de experiencia): US\$ 1 090 ([ALES](#))
- Salario Promedio de Diseñadores gráficos (2 – 3 años de experiencia): US\$ 995 ([ALES](#))
- Salario Promedio de Publicistas (2 – 3 años de experiencia): US\$ 1,171 ([ALES](#))

## Oficinas Comerciales

- Sra. Soledad Campos de Parry  
Directora de la Oficina Comercial del Perú en Colombia  
[scampos@mincetur.gob.pe](mailto:scampos@mincetur.gob.pe)

### Teléfono:

+ 57-746--3422

### Dirección:

Avenida Calle 82 N° 12-18, oficina 302, Edificio Torre Andina, Bogotá.

### Diferencia Horaria:

Lima-Peru, PET,UTC -05HRS, Quito - Ecuador, ECT, UTC - 05HRS