

INFORME DE MERCADO

para software en Reino Unido

```
683-8BA2-FB667D0ADC4 30 89c4214 C# Math.cs Debug Any CPU
C# ReferenceImageBehaviours.cs C# TakeScreenshots C# Math.cs C# OldSchoolH...
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000
```



Promperú, 2025

Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo

Subdirección de Inteligencia de Mercados

Departamento de Inteligencia de Mercados

Coordinador: Franck Pucutay

Elaborado por: Pérez, Marcela

Diseño de portada y contraportada: Promperú

Nota legal

Toda información, dibujos, gráficas y tablas contenidas en el presente documento son proporcionadas únicamente con fines informativos

Mercado del Software

Reino Unido

I. Introducción

La industria del software se ha consolidado como uno de los sectores más dinámicos y estratégicos a nivel global, impulsando la transformación digital en prácticamente todos los ámbitos de la economía. Este sector abarca una amplia gama de líneas, destacándose el desarrollo de software empresarial, aplicaciones móviles, soluciones de inteligencia artificial, ciberseguridad, comercio electrónico y tecnologías basadas en la nube. La creciente demanda por servicios digitales ha posicionado al software como un motor clave para la innovación y la productividad mundial.

A nivel global, Estados Unidos lidera el mercado del software con gigantes tecnológicos como Microsoft, Oracle y Salesforce, quienes dominan segmentos como la gestión empresarial, soluciones en la nube y plataformas de inteligencia artificial. En Asia, China e India se destacan como potencias emergentes, combinando desarrollo tecnológico con costos competitivos. En América Latina, Brasil y México son mercados relevantes, mientras que Europa se posiciona como un centro de excelencia tecnológica con un enfoque en la innovación sostenible y la regulación avanzada.

En Europa, Alemania y Francia lideran la industria del software, enfocándose en soluciones para la industria automotriz, la automatización y el comercio electrónico. Estonia también sobresale por su ecosistema de startups, mientras que Suecia y Finlandia destacan en el desarrollo de videojuegos y software móvil. Dentro de este contexto, el Reino Unido ocupa un lugar prominente, con una industria de software altamente diversificada y un enfoque en la innovación tecnológica.

En el Reino Unido, el sector del software es un pilar esencial de la economía, representando aproximadamente el 5% del PIB nacional y generando cientos de miles de empleos. El país alberga un ecosistema vibrante de startups, empresas consolidadas y centros de investigación. Londres lidera como un hub tecnológico, mientras que ciudades como Manchester, Edimburgo y Cambridge se destacan por su contribución en áreas como fintech, inteligencia artificial y ciberseguridad. Además, el Reino Unido es un pionero en la regulación de tecnologías emergentes, lo que refuerza su posición como líder global en la industria.

En cuanto a Perú, la industria del software ha crecido notablemente en los últimos años, impulsada por la demanda local y la exportación de servicios a países como Estados Unidos y México. Las líneas más fuertes incluyen el desarrollo de software a medida, soluciones empresariales y aplicaciones de e-commerce. Sin embargo, uno de los principales desafíos es el fortalecimiento de las competencias tecnológicas y la adopción de estándares internacionales para competir con mercados más avanzados.

En este contexto, se vislumbra una oportunidad estratégica para la oferta peruana en el mercado del Reino Unido. La complementariedad entre las necesidades tecnológicas británicas y la capacidad de desarrollo de software peruano, junto con costos competitivos y un enfoque personalizado, abre una ventana para fortalecer relaciones comerciales y posicionar a Perú como un proveedor confiable en el sector.

En definitiva, la industria del software representa un campo de oportunidades globales y desafíos estratégicos, donde la innovación, la colaboración internacional y la competitividad serán factores determinantes para el crecimiento sostenible. Este informe abordará en detalle las principales tendencias y perspectivas de este dinámico sector, con un enfoque en las sinergias entre Perú y el Reino Unido.

II. Perfil de la Industria

El mercado del software incluye una amplia variedad de productos y soluciones ofrecidos públicamente por diversas empresas. Este mercado abarca desde herramientas básicas de productividad, como procesadores de texto y hojas de cálculo, hasta software más avanzado, como aplicaciones para la gestión de proyectos, diseño gráfico y planificación de recursos empresariales.

Los productos de software pueden adquirirse de dos formas principales: como software instalado localmente, mediante una licencia transaccional o una suscripción, y como software basado en la nube (SaaS, por sus siglas en inglés), que generalmente se ofrece bajo un modelo de suscripción.

Clasificación del mercado de software

El mercado contiene cuatro mercados que se basan en la funcionalidad del software:

Segmento	Definición	Subsegmentos
Software de productividad	software de aplicación que respalda actividades como la producción de documentos, hojas de cálculo, dibujos y presentaciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ software administrativo ▪ software de colaboración ▪ software de oficina ▪ software creativo ▪ software de construcción y diseño.
Software empresarial	Software que respalda actividades empresariales esenciales a gran escala, como la gestión de recursos empresariales, la gestión de clientes y las actividades de la cadena de suministro	<ul style="list-style-type: none"> ▪ software de planificación de recursos empresariales ▪ software de gestión de relaciones con clientes ▪ software de inteligencia empresarial ▪ software de gestión de la cadena de suministro ▪ software de gestión de contenido

Software de desarrollo	se refiere al software y las herramientas que ayudan al proceso general de desarrollo de aplicaciones.	
Software de infraestructura	se refiere al software que proporciona el marco base para operar y gestionar los procesos y servicios de la organización en dispositivos de hardware.	

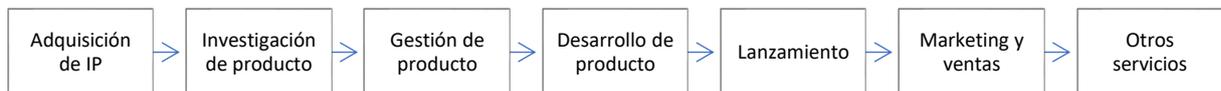
Fuente: Statista

Cadena de Valor Industria Software

La cadena de valor del software comienza con la adquisición de tecnología protegida por propiedad intelectual y continúa con la investigación para innovar y mejorar soluciones. Luego, en la gestión de producto, se definen características, calidad y prioridades, seguidas por el desarrollo del software basado en estas especificaciones.

En el lanzamiento, se verifica la calidad, compatibilidad y funcionalidad del producto antes de su distribución a través de canales como la nube o tiendas de aplicaciones. La cadena también incluye marketing, ventas y soporte en áreas como infraestructura, recursos humanos y tecnología.

Cadena de Valor de los Servicios informáticos



Fuente: BID – Estudio de Servicios Basados en el Conocimiento

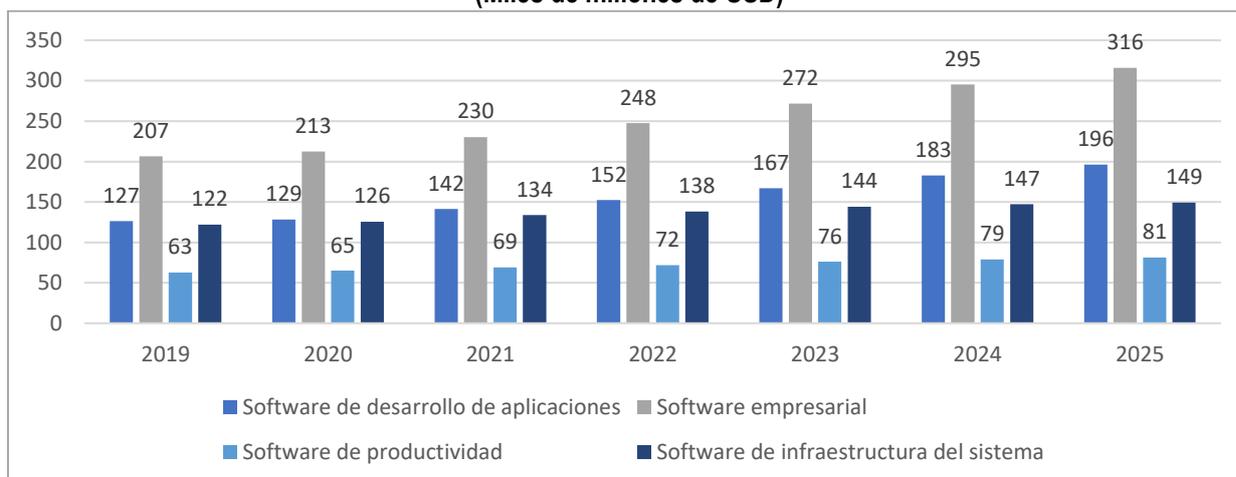
Elaboración: Inteligencia de Mercados – PROMPERÚ

Comercio Servicios de Software

Se estima que para 2025, los ingresos en este segmento de mercado alcanzarán aproximadamente los USD 740 900 millones. Dentro de este sector, el software empresarial se perfila como el líder, con un volumen de mercado proyectado en USD 315 000 millones para ese año.

Asimismo, se anticipa que el mercado de software mantendrá un crecimiento anual constante del 4,87% entre 2025 y 2029, lo que impulsará el volumen total del mercado a unos USD 896.200 millones para 2029.

Ingresos por segmento (Miles de millones de USD)



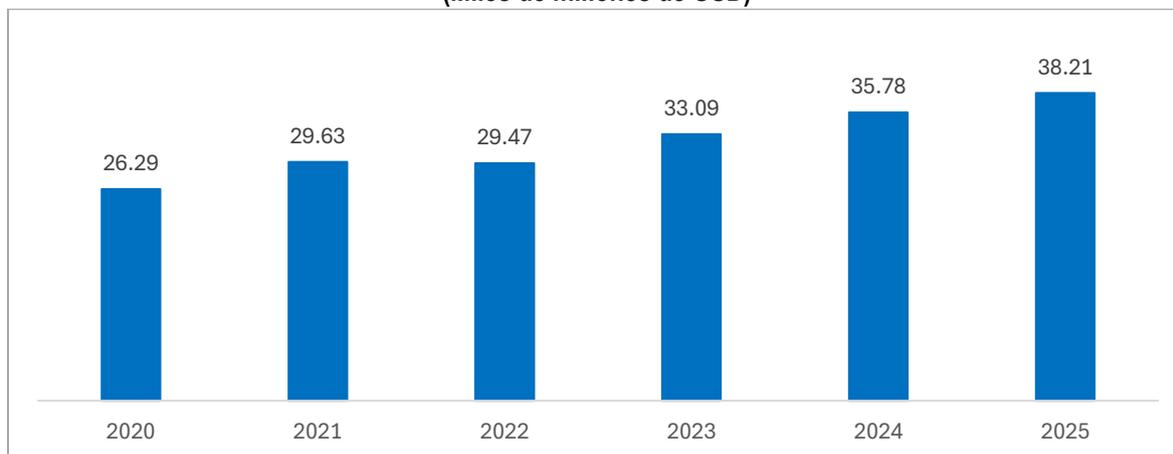
Fuente: STATISTA Digital Markets

III. Mercado Seleccionado: Reino Unido

Industria del software

Se proyecta que el mercado de software en el Reino Unido generará ingresos de aproximadamente USD 38 210 millones en 2025, con el software empresarial como segmento líder, alcanzando un volumen de mercado estimado en USD 16 430 millones.

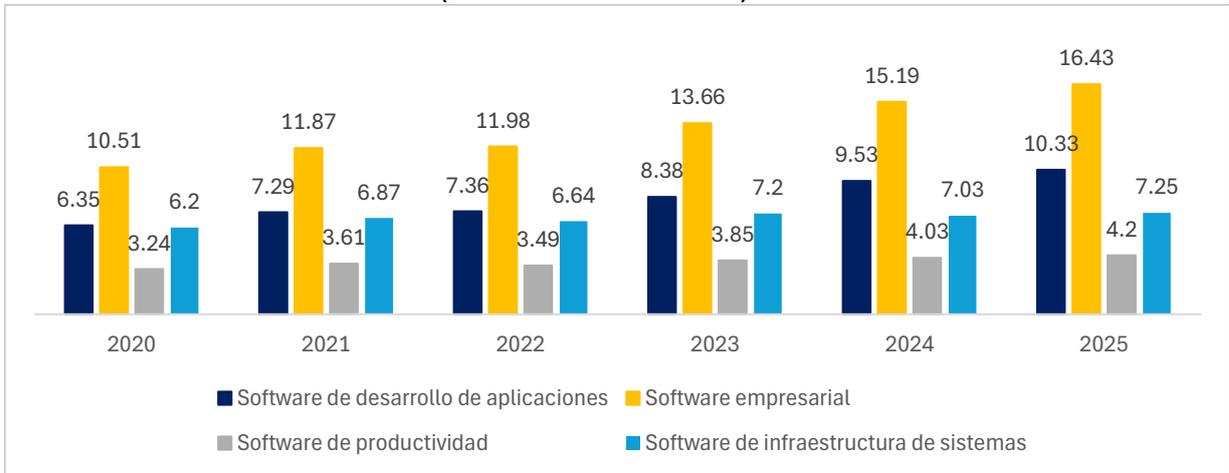
Ingresos por segmento de Software 2020-2025 (Miles de millones de USD)



Fuente: STATISTA Digital Markets

De cara al futuro, se espera un crecimiento anual promedio del 6,03% entre 2025 y 2029, lo que elevará el volumen del mercado a USD 48 300 millones para finales de ese período. A nivel global, Estados Unidos seguirá liderando en ingresos, con una proyección de USD 379 300 millones de dólares para 2025.

Ingresos por segmento de Software 2020-2025 (Miles de millones de USD)



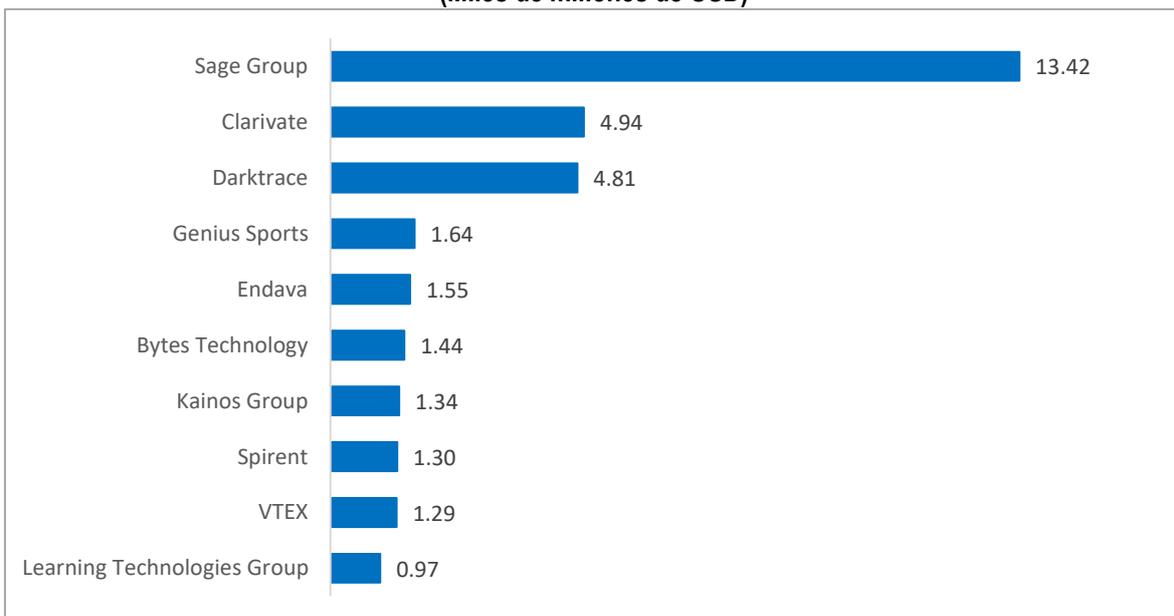
Fuente: STATISTA Digital Markets

En el Reino Unido, el aumento en la demanda de soluciones de software basadas en la nube está transformando significativamente las operaciones empresariales, impulsando la innovación y la eficiencia en múltiples sectores.

Empresa Líderes

El sector de software en el Reino Unido está experimentando un rápido crecimiento gracias a la creciente adopción de soluciones basadas en la nube, inteligencia artificial y software empresarial especializado. Sage Group fue la principal empresa de software en el Reino Unido con una capitalización de mercado que superó los USD 13 mil millones. En segundo lugar, se posicionó Clarivate, con una capitalización de mercado de USD 4,94 mil millones.

Empresas de Software 2020-2025 (Miles de millones de USD)



Fuente: STATISTA Digital Markets

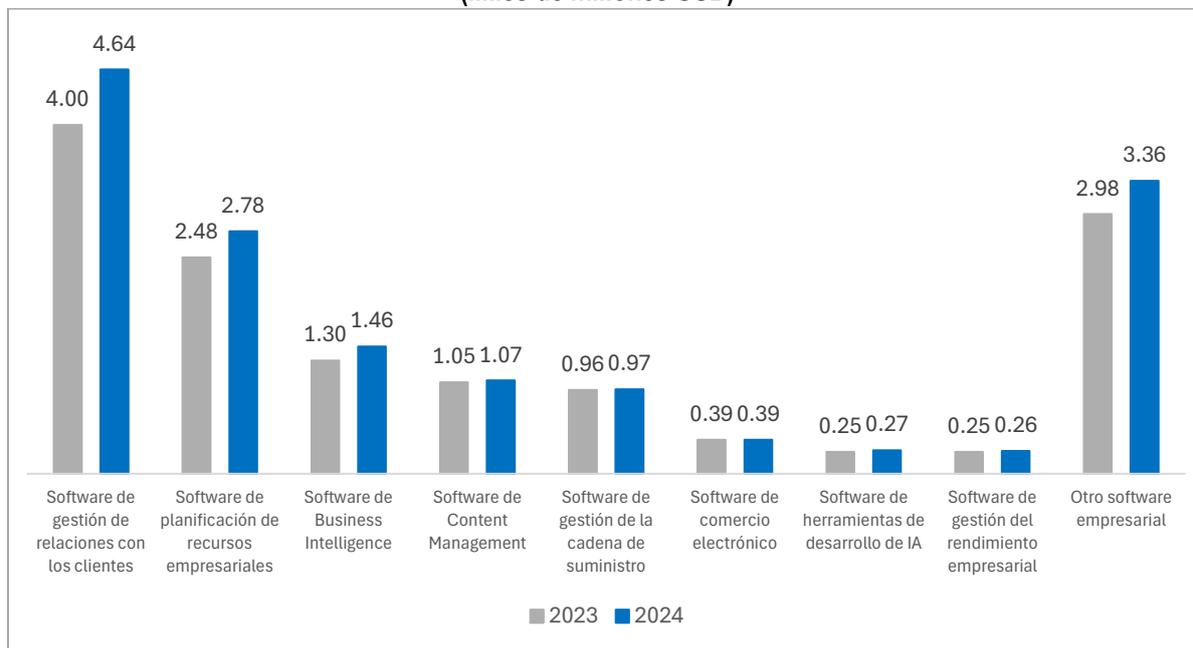
Perspectivas del Mercado de Software por Segmento

- Software Empresarial

El mercado de software empresarial en el Reino Unido está proyectado a experimentar un crecimiento significativo, con ingresos estimados en USD 16,43 mil millones para 2025.

Dentro de este sector, se espera que el software de gestión de relaciones con el cliente (CRM) lidere, alcanzando un volumen de mercado de aproximadamente 5.200 millones de dólares ese mismo año, reflejando una alta demanda por soluciones CRM en el país.

Ingresos por segmento de Software Empresarial 2023-2024
(Miles de millones USD)



Fuente: STATISTA Digital Markets

Asimismo, se estima que el gasto promedio por empleado en software empresarial en el Reino Unido alcanzará los USD 470,90 en 2025, lo que subraya la importancia de las inversiones en tecnología para mejorar la productividad y la eficiencia operativa de las organizaciones.

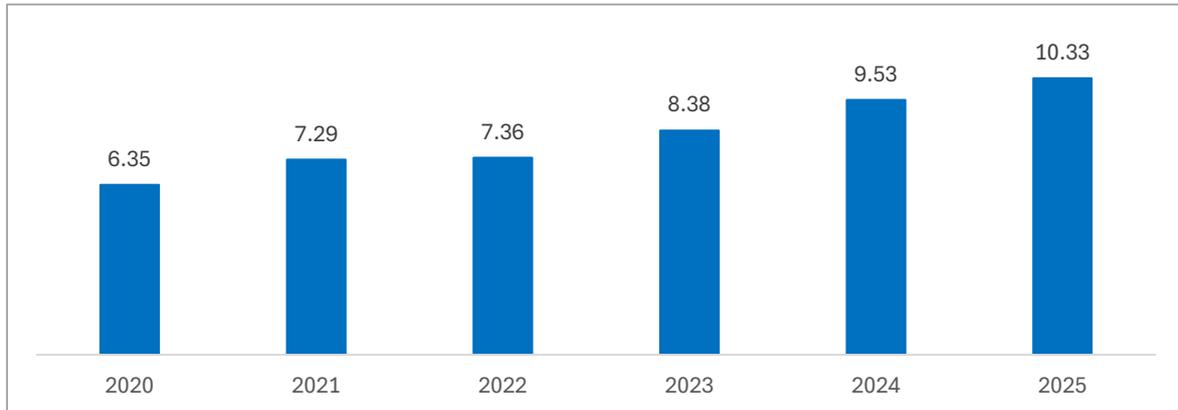
Reino Unido muestra un gran potencial, ofreciendo oportunidades significativas tanto para proveedores nacionales como internacionales. El crecimiento en el Reino Unido está siendo impulsado por una creciente demanda de soluciones empresariales digitales, motivada por la necesidad de transformación digital y mejoras en la eficiencia del sector corporativo. Esto convierte al mercado británico en un destino atractivo para la innovación y las inversiones en software empresarial.

- Software de desarrollo de aplicaciones

El mercado de software de desarrollo de aplicaciones incluye las herramientas utilizadas por desarrolladores para diseñar, crear, probar y desplegar aplicaciones. Estas pueden variar desde aplicaciones móviles y soluciones web hasta sistemas empresariales complejos.

En el Reino Unido, se proyecta un crecimiento significativo en este sector, con ingresos estimados de USD 10 330 millones. Además, se anticipa una tasa de crecimiento anual compuesto (CAGR) del 7,00% entre 2025 y 2029, lo que llevaría el volumen del mercado a alcanzar los USD 13 540 millones de dólares para finales de ese período.

Ingresos Software de desarrollo de aplicaciones 2020-2025
(Miles de millones USD)



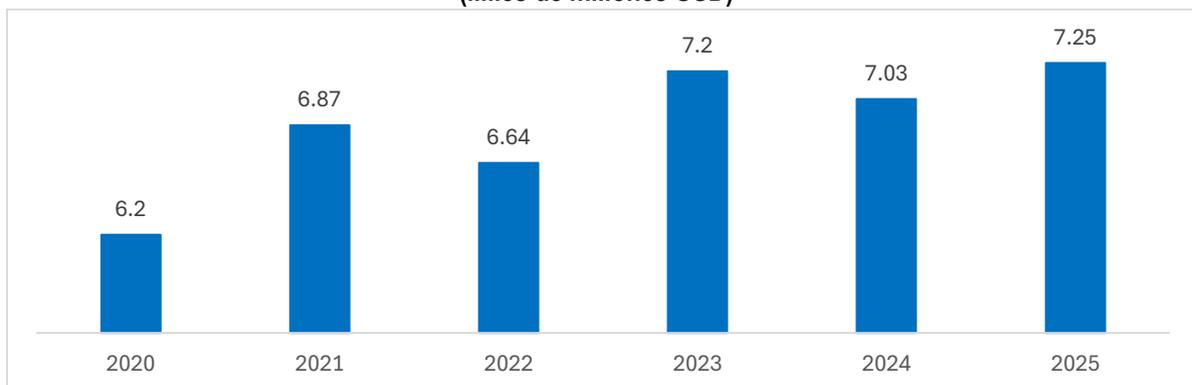
Fuente: STATISTA Digital Markets

El Reino Unido está experimentando un aumento en la demanda de estas herramientas a medida que las empresas adoptan tecnologías digitales para mantenerse competitivas en un entorno de transformación tecnológica. Este crecimiento responde a la necesidad de soluciones innovadoras que permitan a las organizaciones adaptarse a un panorama digital en constante evolución.

- Software de infraestructura del sistema

El mercado de software de infraestructura de sistemas en el Reino Unido está proyectado a experimentar un crecimiento constante en los próximos años. Se estima que para 2025 los ingresos alcanzarán los USD 7 250 millones, impulsados por la creciente adopción de tecnologías digitales en diversos sectores. Este crecimiento se espera que continúe a una tasa anual compuesta (CAGR) del 2,84% entre 2025 y 2029, lo que llevará el volumen del mercado a USD 8 110 millones al final del período.

Ingresos Software de desarrollo de aplicaciones 2020-2025
(Miles de millones USD)



Fuente: STATISTA Digital Markets

En el caso del Reino Unido, el aumento en la demanda de soluciones de infraestructura de TI está siendo impulsado por la necesidad de plataformas más seguras, escalables y eficientes. Las empresas buscan modernizar sus sistemas para manejar el crecimiento exponencial de datos, mejorar la ciberseguridad y adaptarse a las dinámicas del trabajo híbrido y remoto.

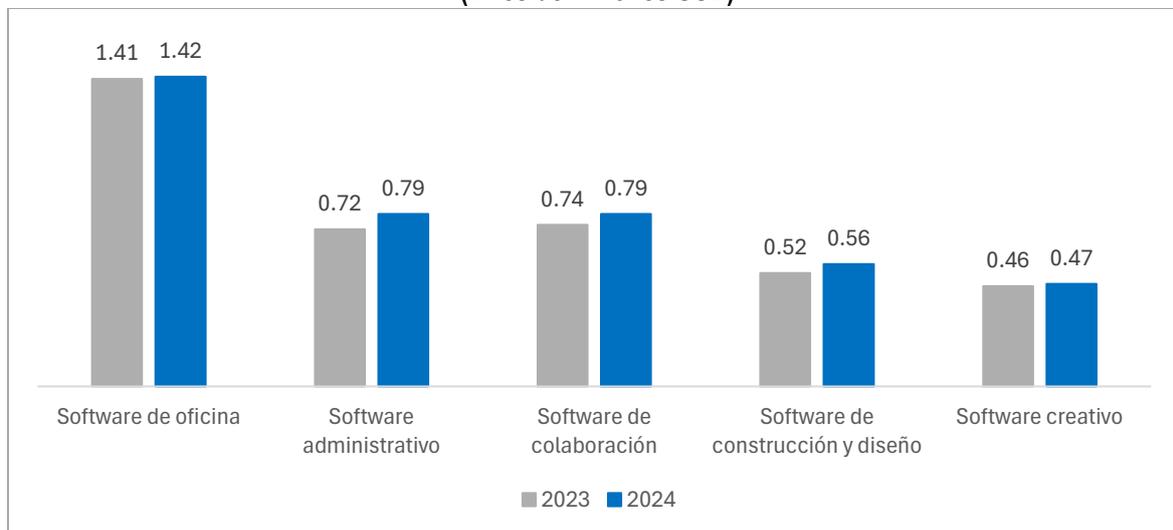
Además, la evolución hacia infraestructuras en la nube, así como la integración de tecnologías como la inteligencia artificial y el internet de las cosas (IoT), están transformando este mercado. Estos avances no solo optimizan los sistemas actuales, sino que también crean nuevas oportunidades para los proveedores de software que puedan ofrecer soluciones innovadoras y personalizadas.

- **Software de productividad**

El mercado de software de productividad en el Reino Unido está proyectado a alcanzar ingresos de USD 4 200 millones en 2025, impulsado por la creciente digitalización de las empresas y la adaptación al trabajo híbrido y remoto. Dentro de este segmento, el software de oficina lidera con una participación significativa, estimándose un volumen de mercado de USD 1 490 millones para el mismo año.

Se anticipa que este mercado continuará expandiéndose con una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del 3,39% entre 2025 y 2029, alcanzando un volumen total de USD 4 800 millones al finalizar el período.

Ingresos Software de productividad por segmento 2023-2024
(Miles de millones USD)



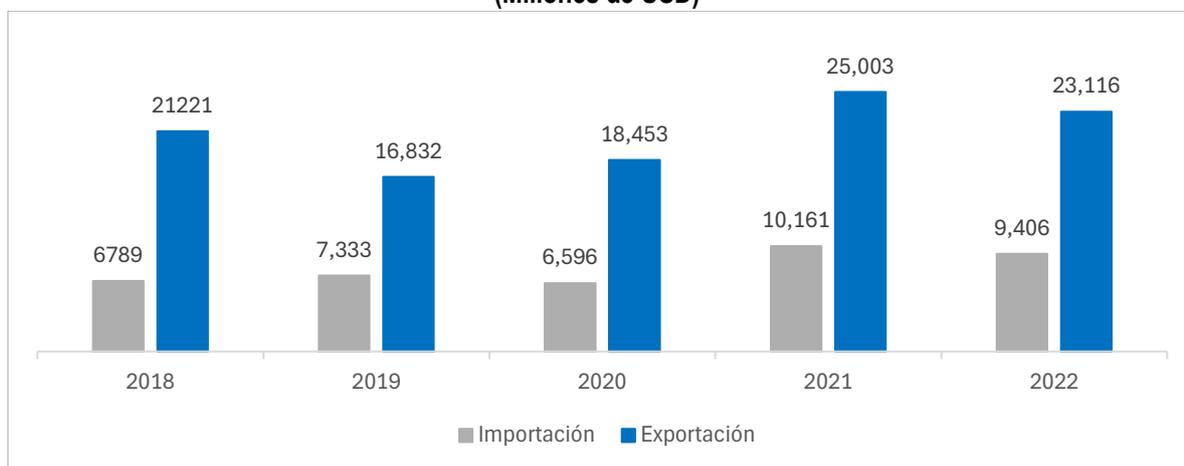
Fuente: STATISTA Digital Markets

En el Reino Unido, la creciente demanda de herramientas que faciliten la colaboración, la gestión de tareas y la automatización de flujos de trabajo está transformando la manera en que las empresas operan. La adopción de soluciones basadas en la nube, como suites integradas de productividad y herramientas colaborativas en tiempo real, ha ganado terreno, especialmente en un entorno de trabajo cada vez más digital.

Comercio Internacional

Las exportaciones de servicios de informática muestran un significativo incremento para el 2022, con un total de USD 4 067,04 millones, mientras que las importaciones fueron de USD 7 997,59 millones

Exportación de Servicios de Informática 2019-2022
(Millones de USD)



Fuente: Trademap Elaboración: Inteligencia de Mercados - PROMPERÚ

Tendencias y Desafíos ¹

Según la Encuesta de Tendencias tecnológicas 2025 de Capterra se destacan las siguientes tendencias y desafíos clave que enfrentan las empresas en cuanto a la adopción de tecnología:

- En el Reino Unido, se prevé un aumento significativo en el gasto en software durante 2025, impulsado por la necesidad de alcanzar objetivos empresariales alineados con los avances tecnológicos recientes.
- La demanda de software de seguridad informática está creciendo rápidamente, en paralelo con la expansión del mercado laboral en ciberseguridad. Este auge también responde a las crecientes amenazas de ciberataques potenciados por inteligencia artificial, lo que subraya la importancia de adoptar soluciones avanzadas en esta área.
- La toma de decisiones en la adquisición de software requiere un delicado equilibrio entre actuar con rapidez y realizar una evaluación exhaustiva de las opciones disponibles. Elegir la solución incorrecta no solo implica costos financieros considerables, sino que también puede perjudicar el rendimiento de las empresas en el corto y mediano plazo. Según nuestra investigación, el 60 % de los compradores en el Reino Unido dedica entre uno y cuatro meses a este proceso de selección.
- La reputación de los proveedores de software es un factor clave en la etapa inicial de evaluación. Más del 53 % de los compradores considera la notoriedad de una empresa dentro de su sector como un criterio principal, mientras que el 49 % basa su decisión en experiencias

¹ Capterra

previas con el proveedor o el producto. Esto refleja la importancia de la confianza y un historial sólido en el éxito de las transacciones.

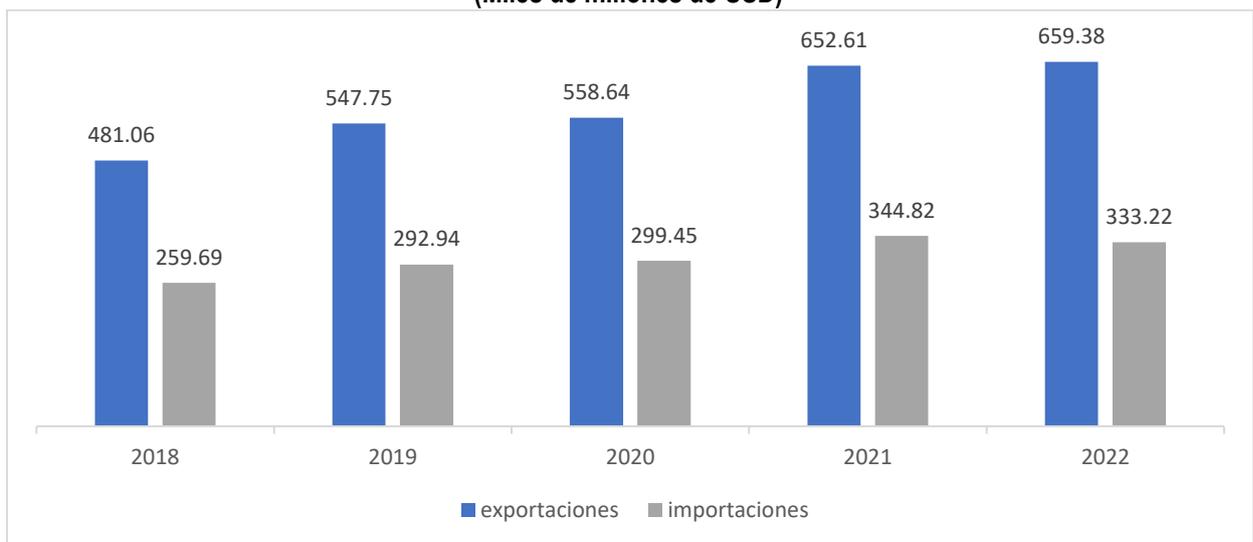
IV. Evolución del Comercio Exterior

Los servicios de informática, que forman parte del rubro de telecomunicaciones, informática e información, abarcan los servicios relacionados con la informática y los programas tanto estándar como personalizados.

En 2022, las exportaciones mundiales de esta categoría alcanzaron los USD 659,38 mil millones, un incremento del 1.04% respecto al año anterior. Es importante destacar que los servicios de informática están clasificados con el código 9.2 dentro del capítulo de servicios de telecomunicaciones, informática e información. Los principales exportadores de SSI son Irlanda, India, Estados Unidos, Alemania, Países Bajos, Reino Unido, Singapur, Francia y Suecia. Mientras que en América Latina son Brasil, Argentina, Costa Rica, Uruguay, Colombia, Chile, El Salvador, Guatemala y Perú.

Por el lado de las importaciones, en 2022 estas ascendieron a USD 333,22 mil millones, siendo los principales países: Alemania, Estados Unidos, Francia, Singapur, Japón y Países Bajos. En el caso de Latinoamérica los principales países importadores son: Brasil, Chile, Argentina, Colombia, Perú, Uruguay y Costa Rica.

Exportación e Importación Global de Servicios de Informática 2018-2022
(Miles de millones de USD)



Fuente: Trademap Elaboración: Inteligencia de Mercados - PROMPERÚ

Principales tendencias

Las principales tendencias de la industria del software están en constante evolución, impulsadas por avances tecnológicos y cambios en las demandas del mercado. Algunas de las tendencias más destacadas son:

Computación en la nube: La adopción de servicios en la nube sigue creciendo, permitiendo a las empresas acceder a recursos informáticos escalables y flexibles sin la necesidad de infraestructura física. La computación en la nube ofrece beneficios como mayor agilidad, reducción de costos y mayor capacidad de almacenamiento y procesamiento de datos.

Inteligencia Artificial (IA) y Aprendizaje Automático (Machine Learning): La IA y el aprendizaje automático están revolucionando la forma en que se desarrollan y utilizan software. Estas tecnologías permiten a las aplicaciones aprender, adaptarse y tomar decisiones basadas en datos, lo que impulsa la automatización de tareas y la personalización de experiencias.

Internet de las cosas (IoT): La interconexión de dispositivos y sensores a través de internet está generando una enorme cantidad de datos. El desarrollo de software orientado al IoT permite el control y la gestión de estos dispositivos, así como el análisis de datos en tiempo real para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones.

Desarrollo Ágil: La metodología ágil se ha convertido en una práctica común en el desarrollo de software. Se enfoca en la colaboración, la flexibilidad y la entrega iterativa, permitiendo a los equipos adaptarse rápidamente a los cambios y entregar soluciones funcionales en períodos cortos de tiempo.

DevOps: La integración entre los equipos de desarrollo (Development) y operaciones (Operations) es esencial en el enfoque DevOps. Esta metodología busca agilizar la entrega de software, facilitando la colaboración, la automatización de procesos y la implementación continua (CI/CD) para lograr una mayor eficiencia y calidad en los proyectos.

Seguridad y privacidad: Con el creciente número de ciberataques y la preocupación por la protección de datos, la seguridad y la privacidad se han convertido en prioridades en la industria del software. Se busca implementar medidas de seguridad robustas y adoptar prácticas de desarrollo seguro para garantizar la protección de la información.

V. Oferta Peruana

Perfil del sector

El sector de software y servicios informáticos (SSI) en Perú está dominado por micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) que se dedican al desarrollo y provisión de productos y servicios informáticos, especialmente en segmentos de valor agregado medio.

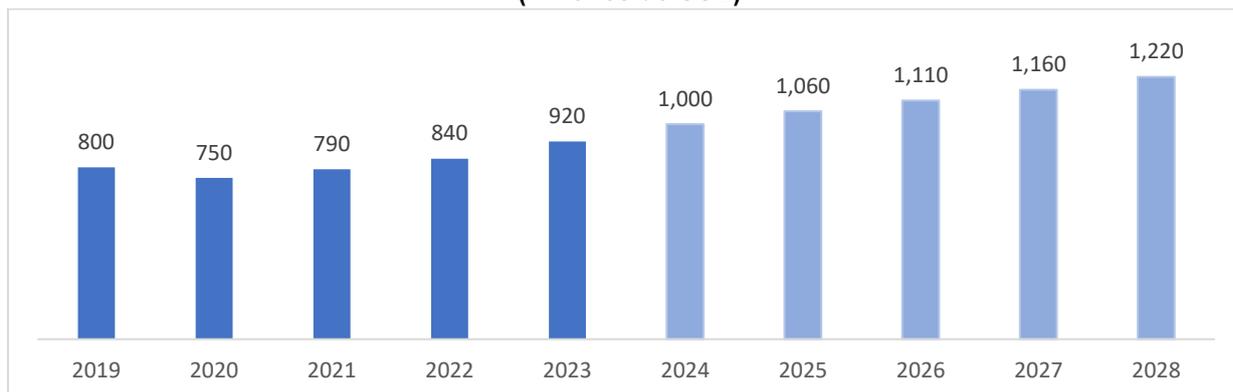
La competitividad de las empresas peruanas en el sector de SSI se basa principalmente en costos bajos, aunque cada vez más se valora la calidad y la flexibilidad de los productos y servicios ofrecidos. Sin embargo, existen desafíos significativos para la expansión internacional del sector, como la escasez de recursos humanos con habilidades técnicas y blandas especializadas, el acceso limitado a financiamiento y capital tecnológico, la falta de centros de desarrollo e innovación (CDI) y un nivel de asociatividad inferior a su potencial.

La oferta de servicios de tecnologías de la información en Perú se destaca por una variedad de soluciones y aplicaciones. Entre ellas se encuentran aplicaciones y soluciones transaccionales, desarrollos personalizados, plataformas de e-learning y comercio electrónico, software para la gestión de diferentes áreas como proveedores y activos, automatización de procesos y sistemas de control. En el ámbito de la salud, se destacan los sistemas de gestión para hospitales, farmacias, consultorios y laboratorios. Otros servicios incluyen software para tecnología vestible (wearables), generación y optimización de rutas de distribución, seguridad informática con enfoque en el manejo de contraseñas y tecnología blockchain,

integración de sistemas, y bots y asistentes virtuales. Los principales clientes de estos servicios en Perú son empresas locales de sectores como servicios financieros, retail, minería, telecomunicaciones, turismo, salud y administración pública, entre otros.

En tanto, los ingresos al mercado peruano de software fueron para el 2023 de USD 920 millones, lo que significó un incremento del 9.5% respecto al año anterior. Además, se tiene previsto que para el 2024 en ingreso sea de un total de USD 1000 millones.

Ingresos en el mercado de Software 2019-2028 (Millones de USD)

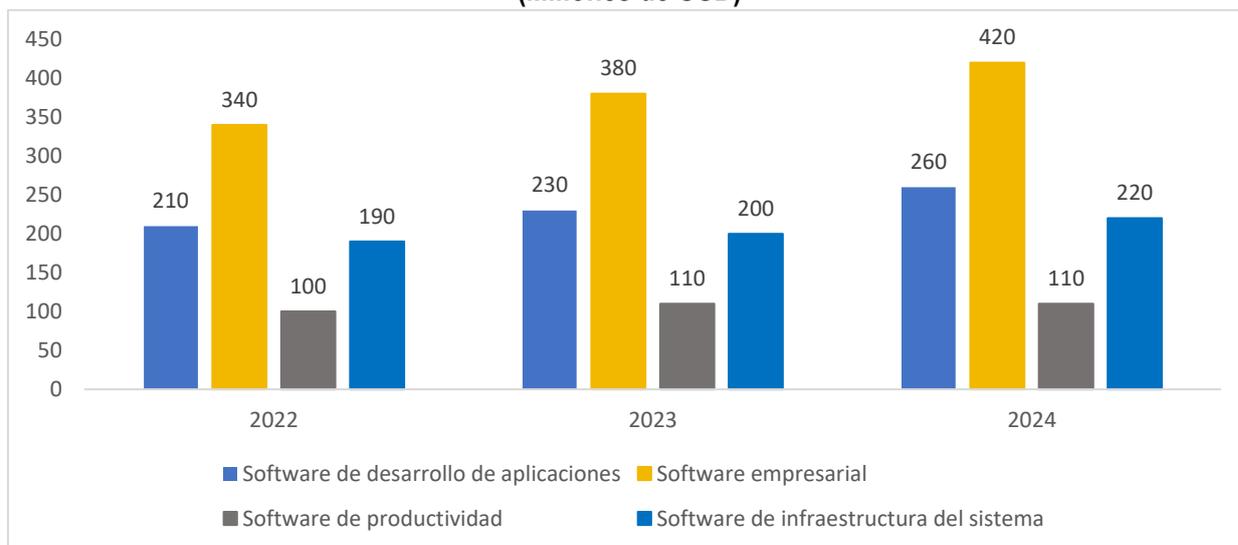


Fuente: Statista Elaboración: Inteligencia de Mercados - PROMPERÚ

En cuanto a los ingresos por segmento de software, el software empresarial tiene una cuota de mercado mayor a el resto de segmentos, es así que para el 2023 el ingreso total fue de USD 380 millones, además para el 2024 se tiene proyectado un ingreso de USD 420 millones.

El segmento que le sigue es el de Software de desarrollo de aplicaciones, con un total de USD 230 millones para el 2023 y una proyección de USD 260 millones para el 2024.

Ingresos por segmento de Software 2022-2024 (Millones de USD)



Fuente: Statista Elaboración: Inteligencia de Mercados - PROMPERÚ

Inserción internacional

La exportación de servicios de informática durante el 2022 sumó un total de USD 60 millones mientras que las importaciones, un total de USD 721 millones.

Comercio internacional de Servicios de Informática 2018-2022 (Millones de USD)



Fuente: Trademap

Elaboración: Inteligencia de Mercados - PROMPERÚ

Tejido Empresarial

En el tejido empresarial del sector, existen diversas organizaciones que desempeñan un papel relevante. La principal entidad gremial es la Asociación Peruana de Software y Tecnologías (APESOF), que representa a empresas del sector y promueve el desarrollo de la industria. Además, se destacan el Cluster Perú Digital, que impulsa la colaboración entre empresas y actores del sector, la Asociación Peruana de Software Libre (APESOL), que promueve el uso y desarrollo de software libre, y la Business Software Alliance (BSA), que representa a titulares de software extranjero.

En cuanto a los profesionales del sector, se agrupan en la Asociación Peruana de Computación, Innovación y Tecnologías (APECIT), que brinda espacios de colaboración y formación para los especialistas en tecnología.

Además de las organizaciones específicas del sector, la Cámara de Comercio de Lima (CCL) y la Asociación de Exportadores (ADEX) también desempeñan un papel relevante en el sector de software y tecnologías en Perú. Estas instituciones fomentan el comercio y representan los intereses de las empresas en diversos ámbitos.

Marco Regulatorio

La protección de la propiedad intelectual (IP) es uno de los aspectos más importantes en el ámbito normativo para el sector de software. Según la Ley de Derechos de Autor, los programas de ordenador o software se consideran obras y se definen como una expresión de un conjunto de instrucciones que, al ser incorporadas en un dispositivo de lectura automatizada, permiten que un computador realice una tarea u obtenga un resultado.

La protección abarca tanto al software de libre uso, que puede descargarse, instalarse y utilizarse sin el pago de licencia, como al software que requiere el pago de una licencia para su uso, descarga o instalación. Esta protección cubre el código fuente, el código ejecutable, la documentación técnica y los manuales de usuario.

